



桂林山水甲天下，阳朔堪称甲桂林，群峰倒影山浮水，无山无水不入神



**eFuture**

颜艳春 董事长

2010年9月10日

我们的使命

**eFuture**

**2009-2010**

**雨润中国**



# 我们的全国网络

eFuture

## 庞大的全国网络

20家办事处遍布中国

- 总部设在北京
- 主要分布在上海，广州和武汉

35个城市服务站

## 致力于研发和顾客服务

总共730名员工，包括：

- 90+ 市场销售人员
- 300+ 咨询及服务人员
- 300+ 软件开发人员
- 其他后台人员





- 咨询服务
- IT规划
- 供应链优化
- 物流规划

- NSO开店服务
- 门店系统规划
- 系统安装调试
- 网络优化

- 交付服务
- 项目全生命周期管理
- 产品客户化
- 系统及数据整合

- 运营维护服务
- 门店运维管理服务
- 总部运维管理服务
- Call center

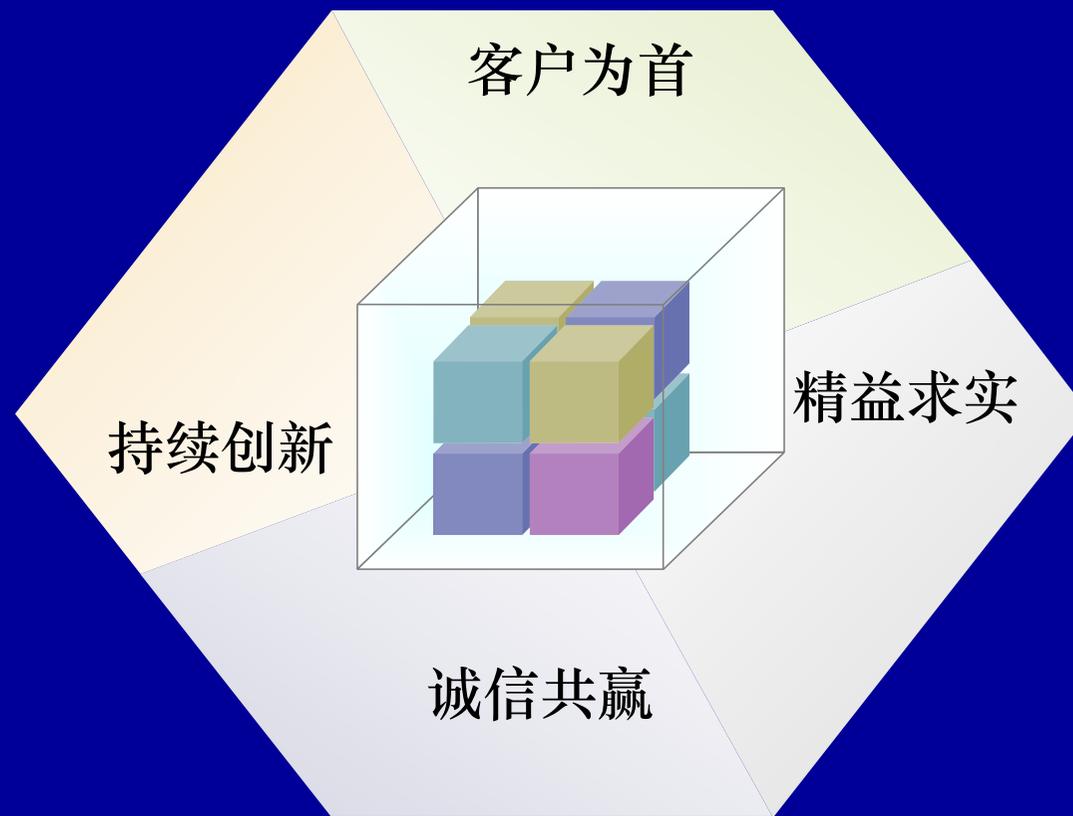
## 专业服务 Professional Services

我们的专业服务成就了客户的高流动性



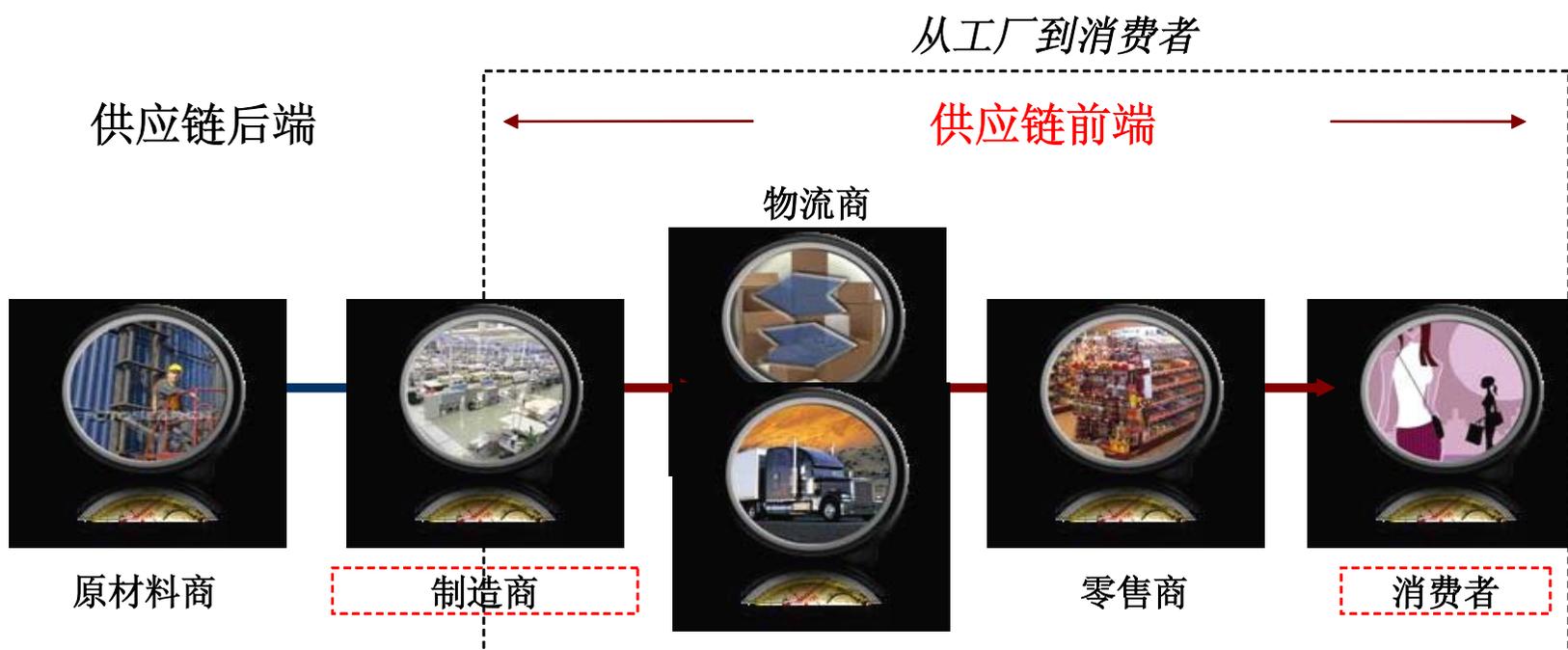
我们的价值观

**eFuture**



# 我们专注于消费品行业供应链前端市场

eFuture



我们的使命

**eFuture**

Our mission

改善流通基因  
赢得持续的竞争优势

*To win a sustained competitive advantage  
by improving the DNA of the supply chain*



# 领导品牌和广泛的客户基础

eFuture

- 6,000多家国内外客户
- 36家CCFA中国连锁经营协会零售百强企业客户（2009年）

## 制造商和分销商客户群

- 10+ 制造商
- 5,000+ 供应商
- 200+ 分销商
- 20+ 物流企业

## 零售商群

- 1000+ 零售商，覆盖接近
  - ❖ 100万家供应商
  - ❖ 1.5家门店
  - ❖ 15万台POS终端
  - ❖ 1亿消费者



# eFuture 市场份额

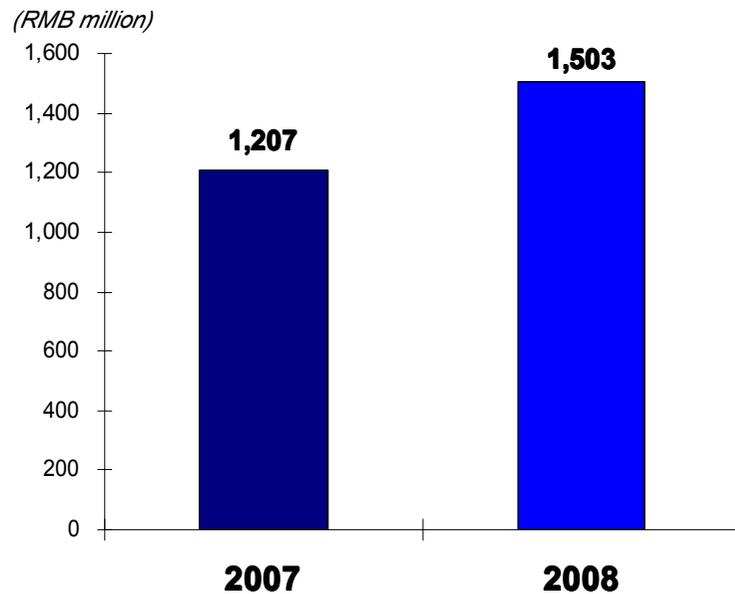
eFuture

eFuture

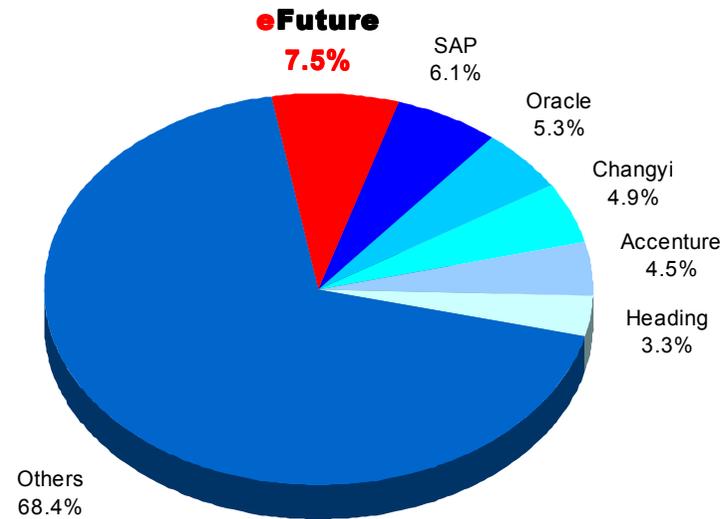
市场份额第一

RMB (billion)

2008 年在中国零售业IT 市场规模



2008 年中国零售业IT 解决方案市场份额



Source: CCW (China Computerworld Research), March 2009



confidential

我们的愿景

**eFuture**

Our vision

有流通 就有富基融通

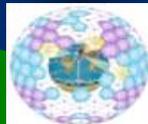
*Where is consumer, there is eFuture*



# 这一时刻

eFuture

1万多亿消费  
1,000多家零售商



Operate over  
1.5万门店  
15万台POS

and serve over  
近1亿消费者  
4千万年轻消费者

work with over  
10多家全球品牌  
近100万供应商  
超过3000万职员



**eFuture**

有消费者 就有我们的足迹

*Where is consumer, there is eFuturer*



过去10年

eFuture



软件公司



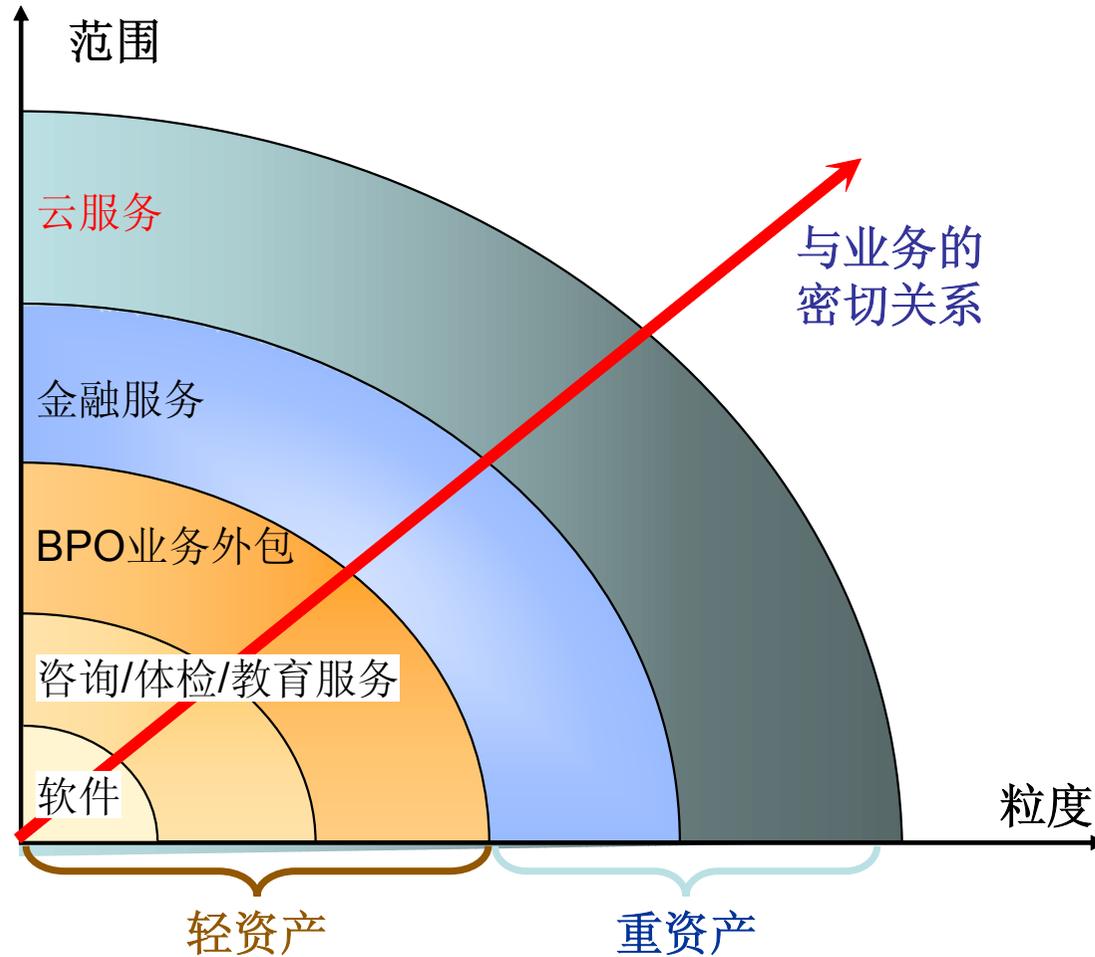
# 未来20年

eFuture



# eFuture服务产业链

eFuture





**eFuture**

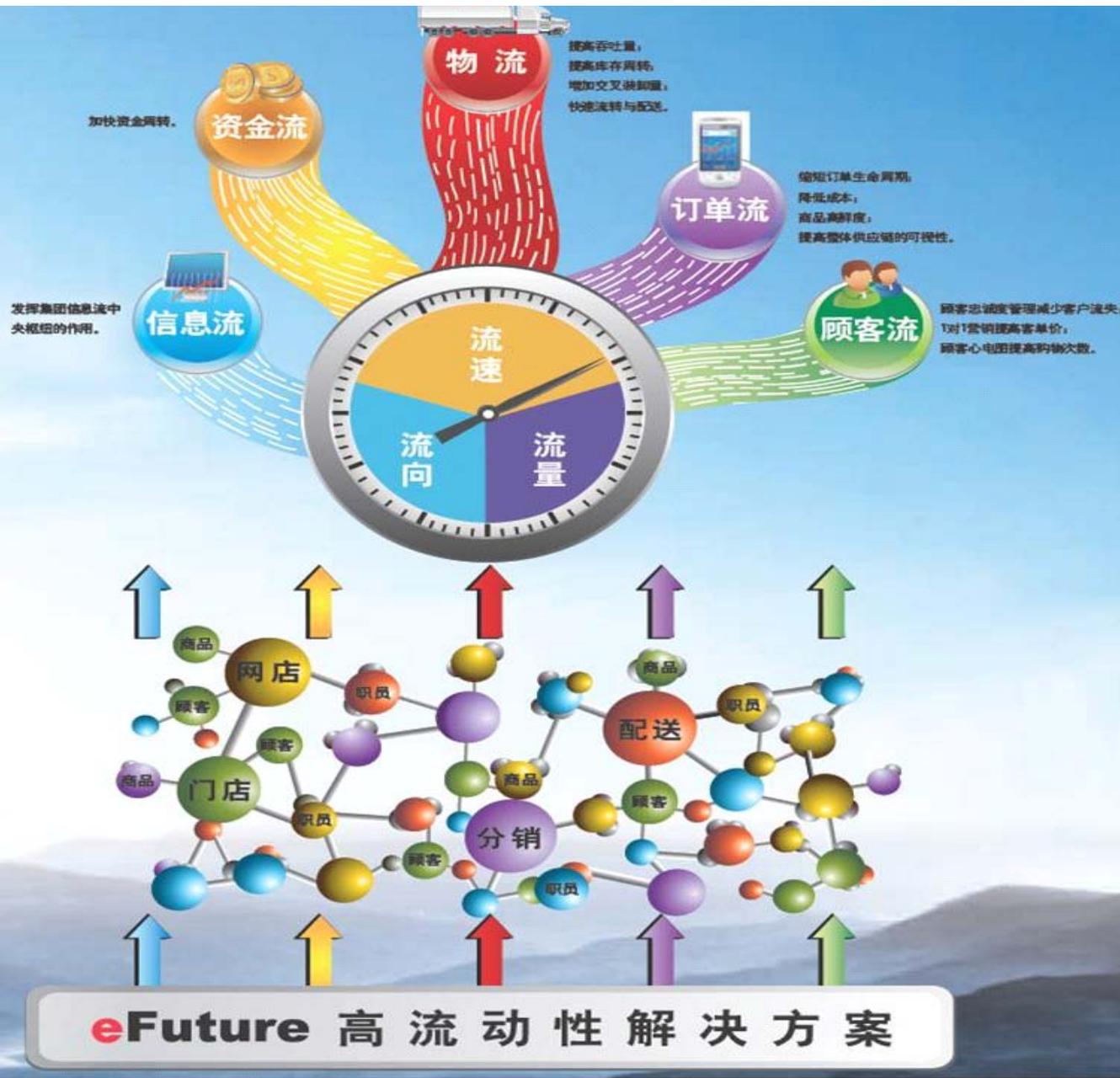
**成就高流动性**  
**Higher Liquidity**

**eFuture**

**成就高流动性**

**Higher liquidity**

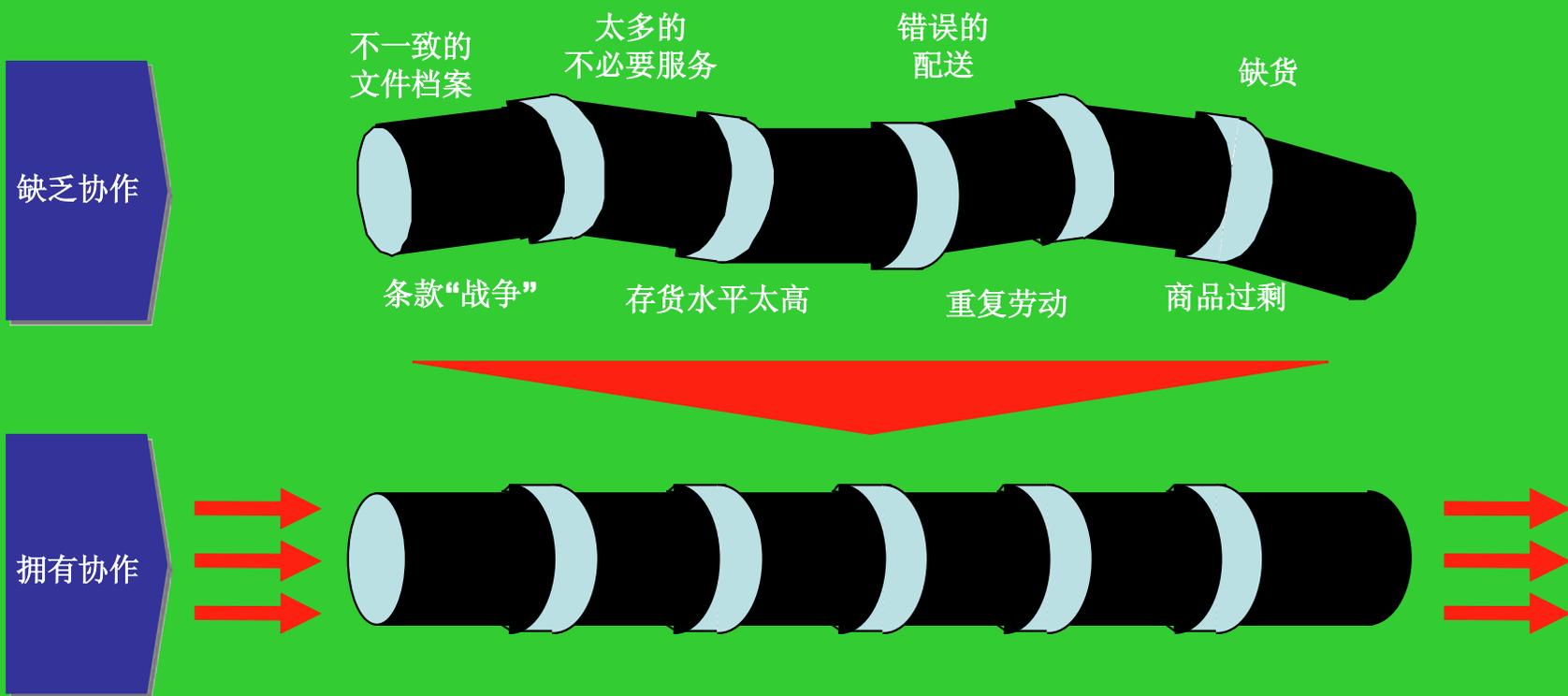




# 五大河流的上下游协作

eFuture

## 需求信号同步



端到端的高效的顾客反应

# 专业服务-咨询

eFuture

## Consulting

**Logistics Planning**  
物流规划

**CRM**  
客户关系管理



**IT planning**  
IT规划

**SCM**  
供应链优化

**Category Management**  
品类管理

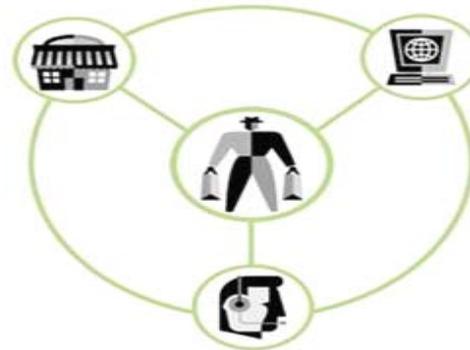


# 专业服务—建设

eFuture

## Delivery

**Project Management**  
项目管理



**Customization**  
客户化

**System Integration**

**NSO 开店服务\***

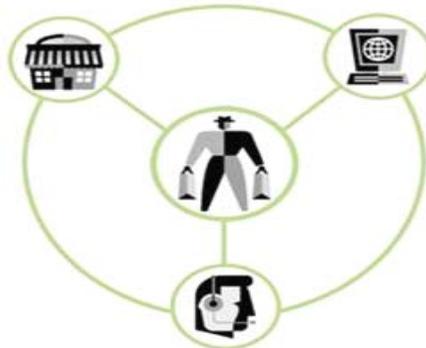


# 专业服务-营维

eFuture

## Operations

**Support  
Services**  
支持维护



**Training**  
培训

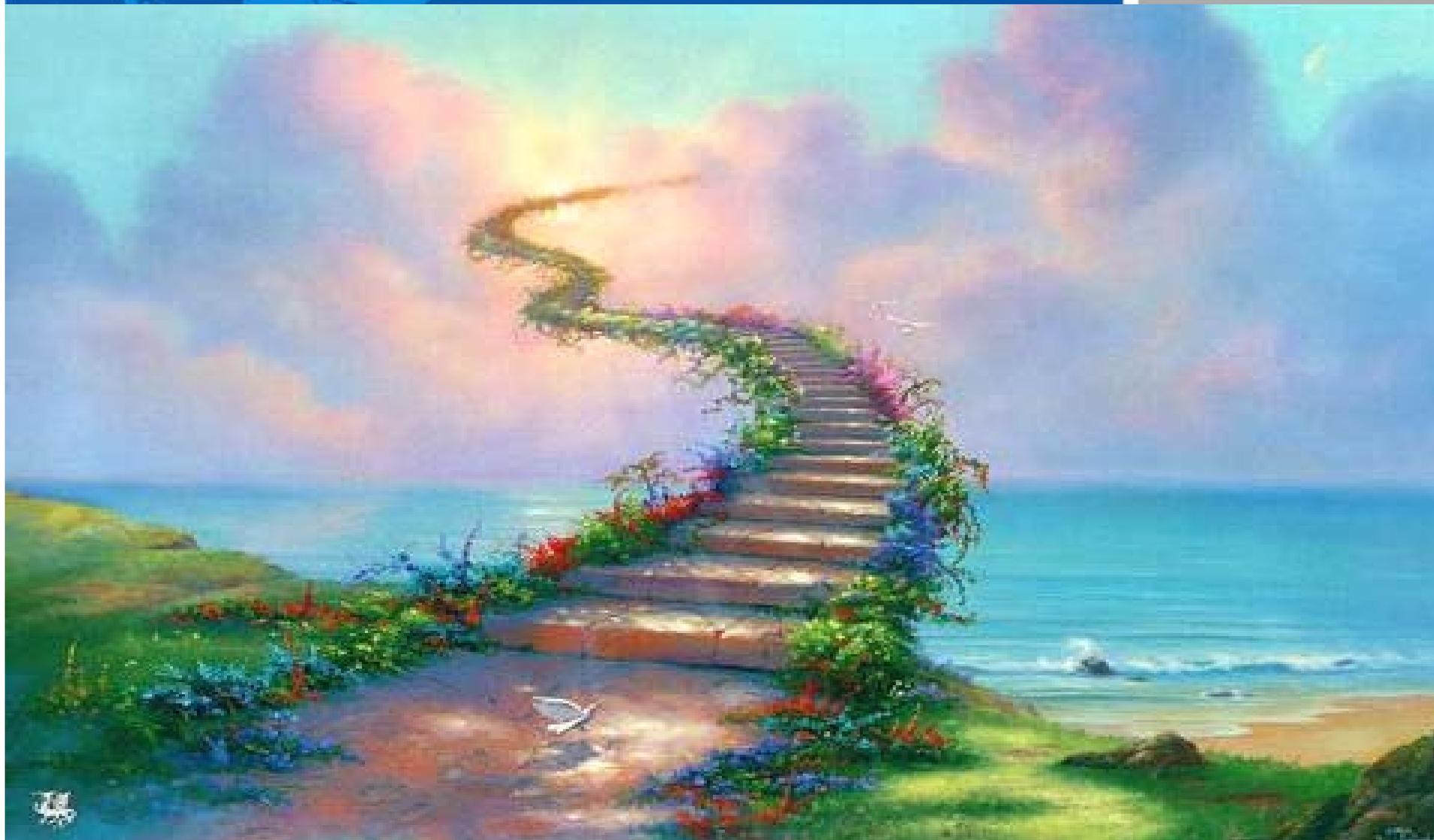
**Business Process  
Outsourcing**  
业务流程外包



**eFuture**

云梯计划

**eFuture**



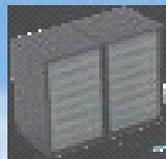
每10年，一个计算周期

eFuture

2010s

云计算时代

每个周期增加**10**倍用户



1960s 主机计算



1970s 小型机计算



1980s Client/server 计算



1990s 桌面互联网计算



2000s 移动互联网计算



# 人联网-物联网

eFuture



# 云计算

eFuture





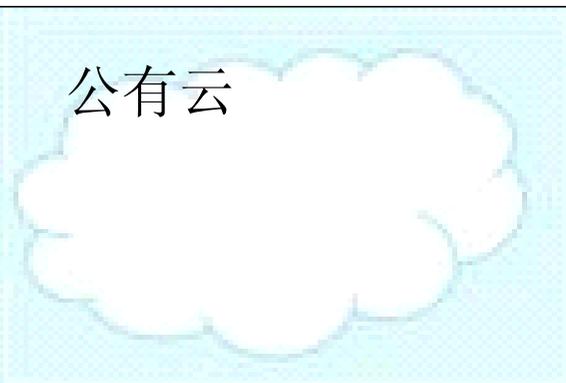
云计算降低  
46% TCO<sup>1</sup>



# 云的分类:按OWNER

eFuture

公有云

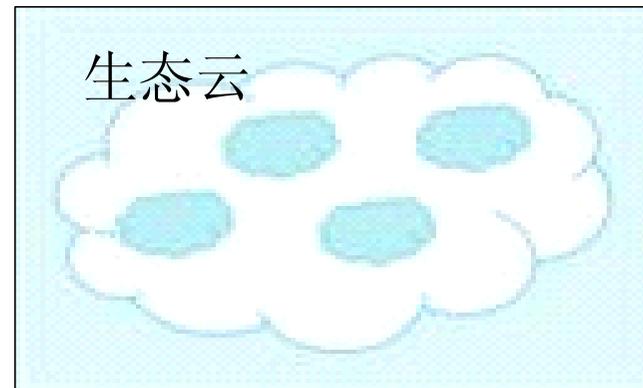


防火墙

私有云



生态云

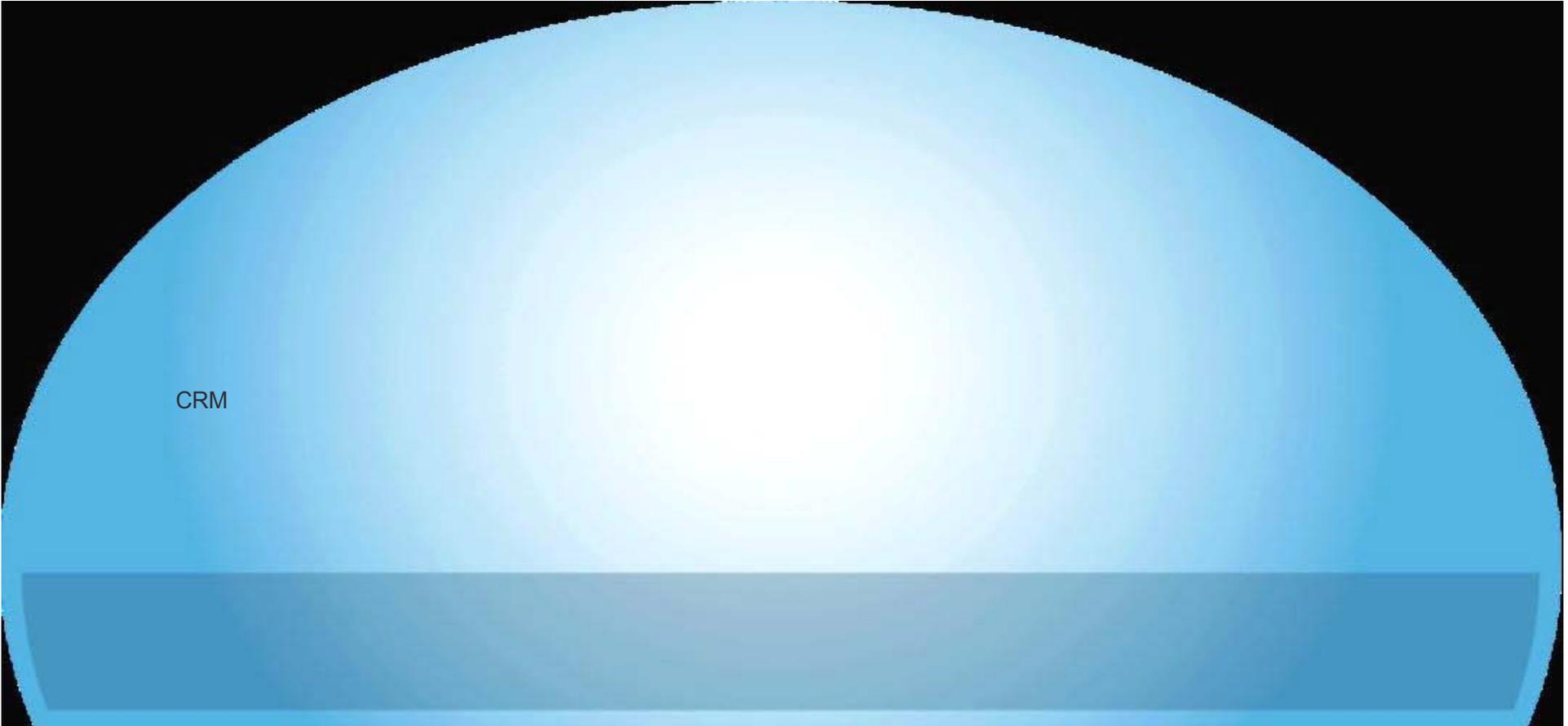


虚拟私有云



混合云





云(POS+门店管理+CRM)

Cloud POS+Store  
operation+CRM



SUNING 苏宁电器



CBEST 重百



eFuture



## Cloud Sales 云销售 SFA+DMS

初步定为的目标是：服装、日化、食品、家电 (3C)



一个品牌，一个经济圈，一个生态社区

eFuture



T1分销商

家T2分销商

零售店

消费者

eFuture



云贷款

**Cloud loan**

*(T+1) SCF* 供应链金融服务

4.2亿网民

eFuture



2.7亿  
手机网民

图 1 中国网民规模与普及率



# 中国 网购的力量



**2483亿规模**

- 4.2亿网民
- 1.42亿网客
- 1.9%份额

**2009年**

- 零售总额: **12.5万亿**
- 平均增长: **15.6%**

**20万亿规模**

- 10亿网民
- 7亿网客
- 20%份额

**2030年**

- 零售总额: **100万亿**
- 平均增长: **10%**

# 在线零售是一座还没有认真开垦的深富矿

**1.9%**

**10%**

**20%**

所有的传统品牌商/零售商都会开出自己的网店业务

**2009**

**2020**

**2030**

失去还是赢得他们，她们

这是一个好问题？



# 口袋里的个人商店

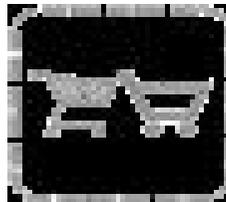
eFuture

eFuture



云商店

Cloud store



myStore



# eFuture 云服务可能撬动全球

eFuture

eFuture



# 美国市场：云美国

eFuture



eFuture

我们的使命

云地球









Glenn Beck:  
Mad As Hell  
In the U.S.A.

Fixing Regulation:  
How to Prevent the  
Next Financial Crisis



Love and Politics  
At the Venice  
Film Festival



**TIME**

中 国

**China's  
Moment**

It's been a long, winding and sometimes tragic road, but on its 60th anniversary, the People's Republic stands tall

BY DAVID BRADBURN




# 中国时刻

eFuture

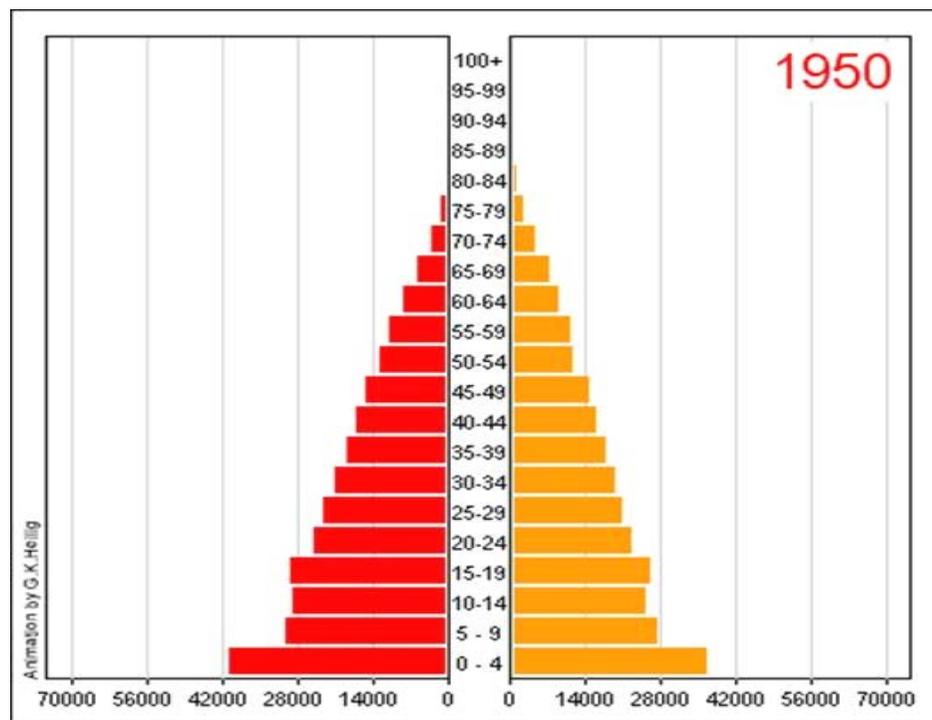
gettyimages



# 1950—2050中国人口金字塔

eFuture

2009年，城市人口**6.1**亿



2030年，城市化率**70%**，城市人口：**10**亿

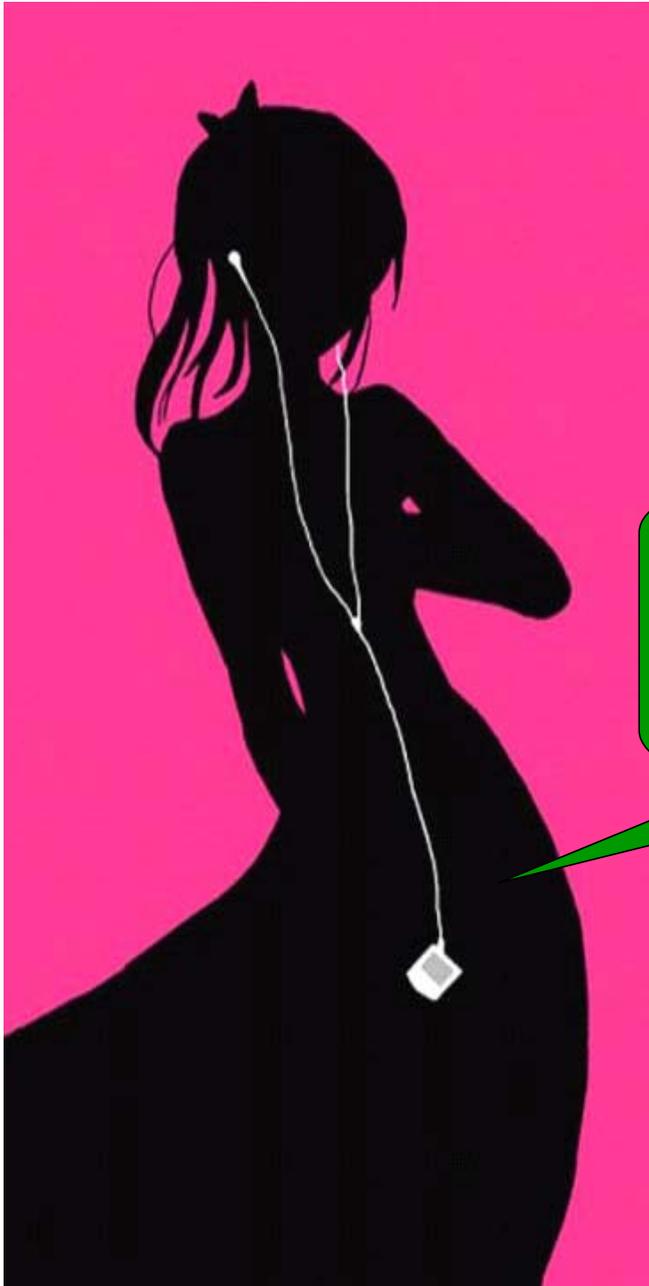
2010-2030年将是中国经济的“黄金二十年”



**22个城市带（集群）**  
**City cluster**



<sup>1</sup>考虑到中国的飞速变化，宏观经济、人口特征和消费数据每年更新两次。  
资料来源：麦肯锡“透视中国”，麦肯锡分析



年轻人**4.65**亿  
其中**2**亿**80**后



•拉风  
潮炫 In  
好 High  
耍 酷



# 70后，80后，90后 消费的主力军





年轻人  
消费的主力军

作为未来主力的消费人群  
正处于历史上最大的变迁中

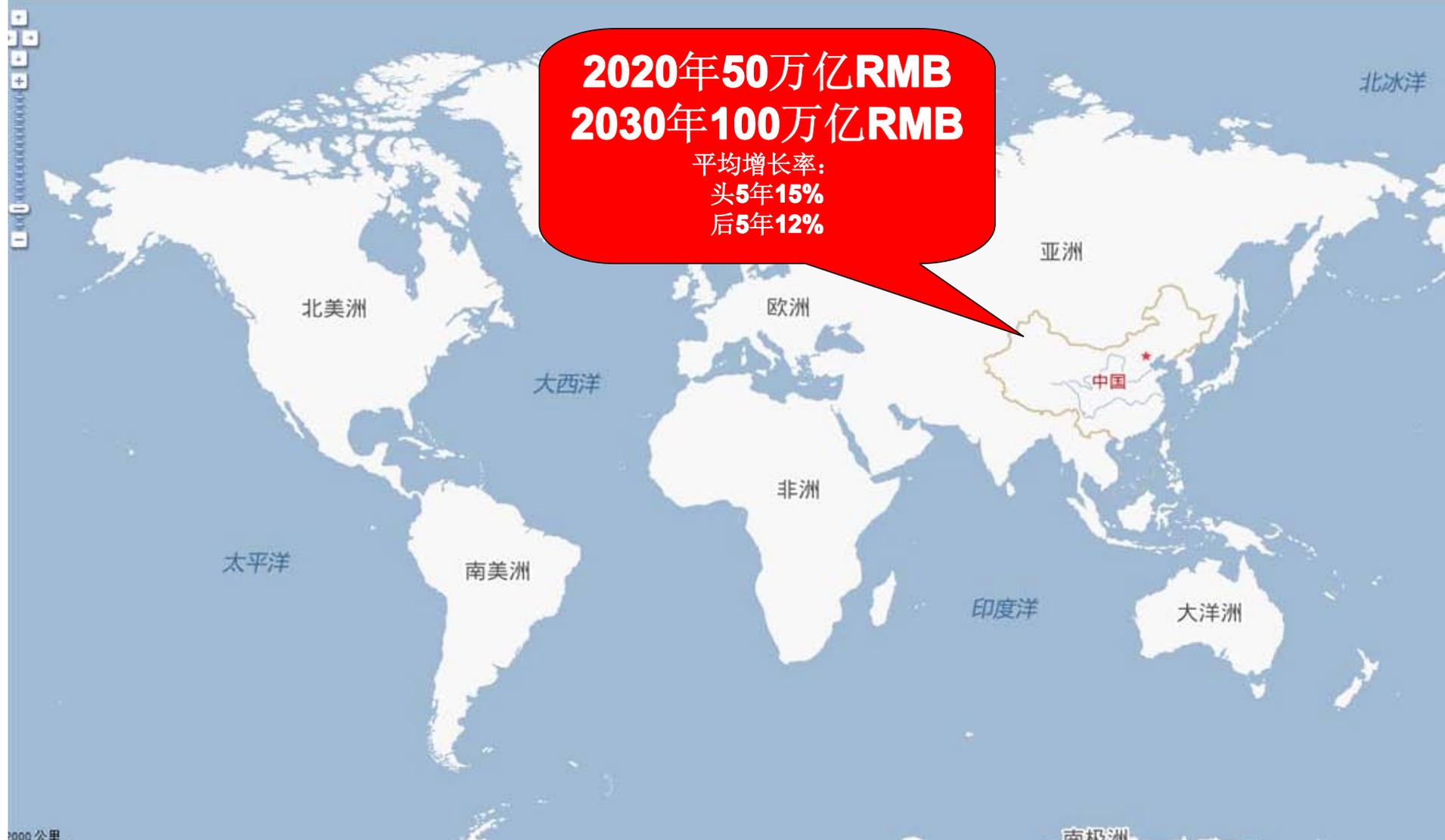
未来主力消费群，已经渐渐成型，  
70后，80后逐步展现消费能力，  
并开始固化消费行为。

# 2020年，全球最大的消费市场

eFuture

**2020年50万亿RMB**  
**2030年100万亿RMB**

平均增长率：  
头5年15%  
后5年12%



A photograph of the Golden Gate Bridge in San Francisco, California, taken during sunrise. The bridge is silhouetted against a bright, hazy sky. The water below is calm, and the surrounding hills are shrouded in a thick layer of fog or mist. The overall color palette is dominated by warm, golden-brown tones.

# 领导未来的选择

**eFuture**

嬴



# 让执行文化渗透到我们的灵魂深处



# How Wal-Mart Does It **1981年**

## A 'GRASS-ROOTS' BLUEPRINT



让我们一起

投入新的战斗吧

en in while a group of security  
or handle over a cup of coffee  
York City ... or two sup

14%-15% annually (recently as high  
as 20%). At least one-third and as  
much as 50% of Wal-Mart's price-set-  
ting sales and profit increases can be  
traced directly to the year-to-year

**eFuture**



谢谢大家

[yanyc@e-future.com.cn](mailto:yanyc@e-future.com.cn)

